

Содержание

ПОРТАЛ ПОСТАВЩИКОВ	2
Основные характеристики.....	2
Общая информация (регистрация не требуется)	2
Отслеживание счетов/платежей (требуется регистрация).....	2
Важная информация!.....	3
Ссылки.....	3
ПОРТАЛ ARAVO	4
Основной адрес эл. почты в Aravo.....	4
Навигация в Aravo	4
Вкладка Home («Главная»).....	4
Вкладка Tasks («Задачи»)	5
Вкладка Profile («Профиль»)	5
Как выполнить незавершенную задачу поставщика	6
Как сбросить имя пользователя и пароль в Aravo.....	7
МНОГОФАКТОРНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	8
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ P&G В ЧАТЕ	9
СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ	10

ПОРТАЛ ПОСТАВЩИКОВ

Портал поставщиков — это глобальный источник отчетов и информации для всех ценных текущих и потенциальных поставщиков Procter & Gamble (P&G). Это инструмент, с помощью которого P&G продолжает укреплять отношения с поставщиками, играющими чрезвычайно важную роль и помогающими нам предоставлять ценные продукты и услуги высочайшего качества потребителям во всем мире.

Основные характеристики

Общая информация (регистрация не требуется)

- ✓ Место для подачи предложения по товару/услуге, чтобы стать новым поставщиком (вкладка [Vesome Supplier](#) [«Стать поставщиком»])
- ✓ Содержит необходимую информацию для управления заказами на покупку, выставления счетов и процессов оплаты (вкладка [Tools & Services](#) [«Инструменты и услуги»])
- ✓ В разделе [Invoicing \(Выставление счетов\)](#) вы можете проверить конкретные требования к выставлению счетов для каждой страны. Просто выберите регион и конкретную страну, где вы предоставляете товары/услуги, на предоставленной карте.
- ✓ Воспользуйтесь сервисом [Simple Invoice Status \(Быстрая проверка статуса счета\)](#) для получения кратких сведений об одном счете. Этот способ не требует входа на портал поставщиков P&G.

Отслеживание счетов/платежей (требуется регистрация)

Бесплатно отслеживайте свои счета и платежи в любое время и в любом месте. Доступно на 9 языках!

- ✓ [Статус счета](#)
 - отслеживайте все свои неоплаченные и оплаченные счета
 - быстро находите все самое важное (ищите по номеру счета, диапазону дат или номеру заказа на поставку, фильтруйте результаты по тексту, отображайте счета, требующие вашего внимания)
 - узнавайте причины отклонения счетов
 - находите недостающие счета с помощью бота Роби
 - запрашивайте экспертную поддержку из приложения
- ✓ [Мои коды поставщиков:](#)
 - отслеживайте всех поставщиков, с которыми вы связаны
 - налаживайте связь со всеми поставщиками P&G, которые являются частью вашей компании
 - узнавайте, кто в вашей компании имеет доступ к portalу поставщиков
 - предоставляйте/запрещайте доступ коллегам
 - проверяйте данные вашего поставщика и при необходимости иницируйте изменения
- ✓ [Подписка:](#)
 - автоматически получайте отчеты об оплаченных и неоплаченных счетах
- ✓ [Отчет о платежах:](#)

- находите платежи, совершенные компанией P&G в ваш адрес

Важная информация!

! Если система не находит счет, это может быть вызвано одной из следующих причин:

-Счет может все еще быть в пути

Если счет был отправлен почтовой службой, его регистрация в системе расчетов с поставщиками P&G может занимать до 10 календарных дней. Узнать обо всех возможных вариантах отправки счета можно [здесь](#)

-Счет был оплачен более 24 месяцев назад

Мы не храним на Портале счета, полученные более 2 лет назад.

-Счет был введен в нашу систему под регистрационным номером, отличным от имеющегося у вас

Продолжайте искать. Выполните поиск по номеру поставщика или номеру заказа, чтобы найти его в приложении Invoice Status («Статус счета»)

-Счет был обработан в Coupa

Счета, которые обрабатываются в Coupa, отображаются здесь только тогда, когда они готовы к оплате. До этого момента их необходимо отслеживать в Coupa.

-Бумажный счет мог быть утерян

Если вы считаете, что это случилось с вашим счетом, обратитесь к нашим справочным ресурсам в приложении Invoice Status («Статус счета»).

Ссылки

Перейти на портал сейчас? Посетите <http://pgsupplier.com/>

Хотите зарегистрироваться на портале поставщиков? Перейдите по этой [ссылке](#)

Пройдите по ссылке для того, чтобы получить другие краткие руководства

<https://pgsupplier.com/track-invoice-and-payments>

ПОРТАЛ ARAVO

Aravo — это платформа, на которой осуществляется регистрация и сопровождение всех поставщиков. Она служит базой данных профиля вашей компании, и здесь поставщики могут управлять информацией о своей компании, включая контактные данные, адрес компании, банковскую информацию и т. д.

Основной адрес эл. почты в Aravo

Только 1 (один) представитель поставщика получит имя пользователя и пароль для доступа к Aravo. Этот человек будет вашим **основным контактным лицом с адресом эл. почты в Aravo**.

Владельцы других адресов эл. почты, указанных в профиле вашей компании (RTV, PUR, EINVOICE, OTHER («ДРУГОЕ»)), не будут иметь доступа к обновлению информации в Aravo.

Имя пользователя и пароль в Aravo нельзя использовать на других платформах P&G, таких как портал поставщиков P&G и Coupa.

Навигация в Aravo

Вкладка Home («Главная»)

На **вкладке Home («Главная»)** можно самостоятельно запрашивать обновление данных. Это означает, что вы можете инициировать изменения в профиле компании без вмешательства контактного лица P&G.

PROCTER & GAMBLE (STAGING) THIRD PARTY PORTAL FRANZ FLORES | Logout

Home Tasks Profile

Welcome, FRANZ FLORES
Your last login was Mon Aug 02 12:21:55 CDT 2021

Welcome to P&G's Third Party Portal
You now have access to (1) Respond to surveys initiated by P&G (check your **Tasks below**), (2) Proactively update your own data at any time as per your company needs and, (3) Manage your login ID and password.
Do you need help? [Click here for live support.](#)

Actions

- Update Banking and Payment
- Update General Information
- Update Primary Contact Info
- Update Tax and Withholding Tax

Tasks

You have no open tasks

Contact Information

FRANZ FLORES
NEW SUPPLIER TEST 012021
EMAIL: frnm.pg.testler@gmail.com
[Support Contacts](#)

Типы запросов

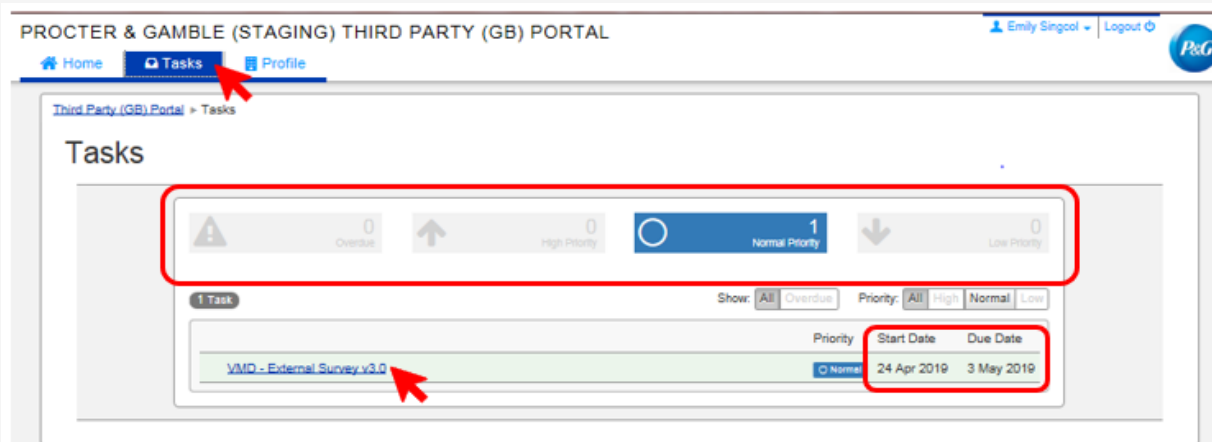
- **Обновление банковской и платежной информации** — добавление, обновление или удаление информации о банковском счете

- **Обновление общей информации** — обновление названия компании, адреса, контактного номера и дополнительных контактов, кроме основной контактной информации
- **Обновление сведений о налогах и удержании налога** — обновление информации о налогах и удержанных налогах, а также документах
- **Обновление основной контактной информации** — обновление только адреса эл. почты основного контактного лица

Вкладка Tasks («Задачи»)

На **вкладке Tasks («Задачи»)** расположены ссылки на открытые опросы, требующие действий. Опрос может представлять собой **сбор основных данных о поставщике** и (или) **опрос по оценке рисков**.

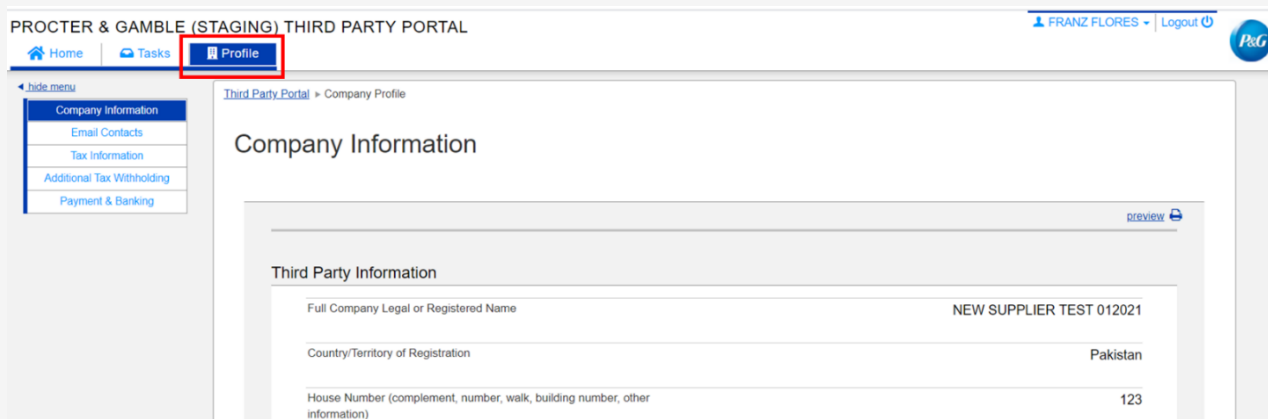
Также отображаются дата начала, дата выполнения и уровень приоритета для каждого опроса.



- Для запросов, включающих несколько опросов (опросы поставщиков и опросы по оценке рисков), можно проверить уровень приоритета каждого опроса, требующего ваших действий.
- Вам будет предоставлена ссылка на опрос. Нажмите на ссылку и пройдите опрос.

Вкладка Profile («Профиль»)

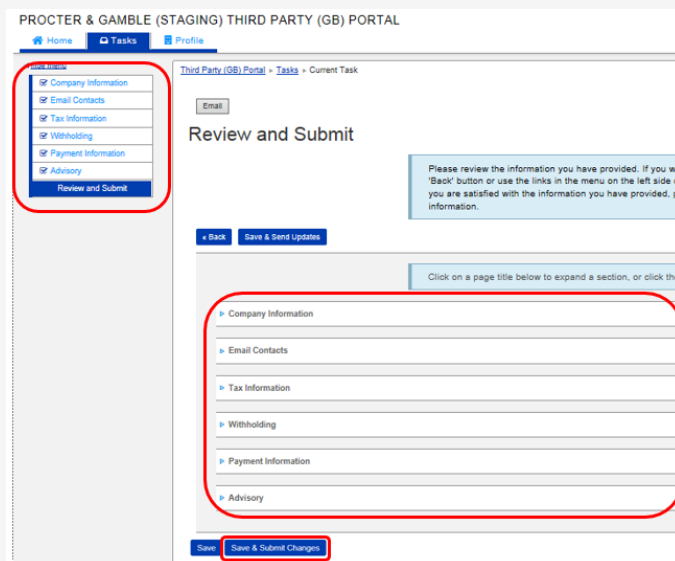
На **вкладке Profile («Профиль»)** можно просмотреть информацию о вашей компании, которая в настоящее время хранится в системах P&G. Если вы хотите внести изменения, перейдите на вкладку Home («Главная») и выберите соответствующее действие.



Как выполнить незавершенную задачу поставщика

Чтобы пройти опрос, нажмите на ссылку на вкладке Home («Главная») или Tasks («Задачи»). Заполните все страницы, представляющие каждую категорию данных: общая информация, контактные адреса эл. почты, сведения о налогах и их удержании и информация о платежах.

По завершении отправьте форму опроса, нажав **Save and Submit Changes («Сохранить и отправить изменения»)**. Опрос будет направлен группе по управлению основными данными Р&G для проверки. Изменения отразятся в вашем профиле после того, как группа по управлению основными данными Р&G завершит проверку.



Как сбросить имя пользователя и пароль в Aravo

Сброс имени пользователя в Aravo

Step 1: Go to ARAVO
<https://pg.aravo.com/aems/login.do>

Click "Need help accessing your account?"

Step 2: Select Forgot Username > Click Continue

Step 3: Input the email address of the primary email contact and click "Send". An email containing the username will be sent to the primary email contact. Please wait for a few minutes to receive the email.

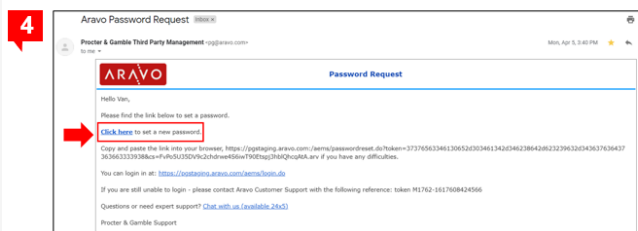
Сброс пароля в Aravo

Step 1: Go to ARAVO
<https://pg.aravo.com/aems/login.do>

Click "Need help accessing your account?"

Step 2: Select **Forgot Password** > Click **Continue**.

Step 3: Input your **Username**.



Step 4: Open email sent by pg@aravo.com with subject Aravo Password Request.

Click the link to set a new password

The password reset link may only be used once and expires in 15 minutes. Navigating to a password reset link that contains an already used or expired token result in a redirect to an Invalid Link error page.

Step 5: Nominate and confirm your new password.

Once password is updated; you may now go back to the ARAVO Login Page and enter your NEW set of Username and Password.

МНОГОФАКТОРНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ

Для получения руководства по Aravo MFA аутентификации пройдите по ссылке <https://pgsupplier.com/setup-and-update-profile->

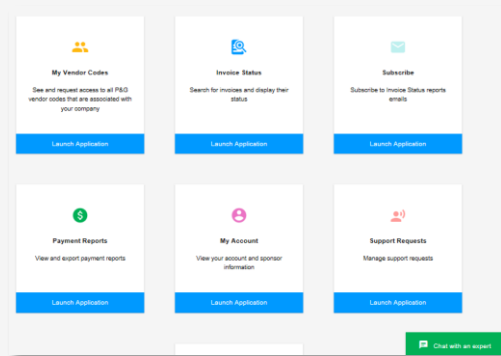
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ P&G В ЧАТЕ

При возникновении проблем или вопросов, касающихся транзакций P&G, проконсультируйтесь с ассистентом в режиме реального времени.

- Быстро и в режиме реального времени
- Просто и удобно
- Экономия времени

По вопросам, связанным со счетами, перейдите на страницу приложения Invoice Status («Статус счета») на портале поставщиков P&G.

Служба поддержки в чате на портале поставщиков P&G: [Нажмите здесь](#)



При возникновении общих вопросов перейдите на страницу входа в систему Aravo.

Служба поддержки в чате Aravo: [Нажмите здесь](#)

A screenshot of the Aravo login page. The header shows the Aravo and P&G logos and the text 'Supplier Information Center'. The main content area is titled 'Login' and contains a 'Welcome To P&G's Supplier Information Center.' message. Below the message is a checkbox for 'I agree with the statement above.' and two input fields for 'Username:' and 'Password:'. A blue 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom of the login area, there is a list of supported languages: Deutsch (Deutschland), English (United Kingdom), English (United States), Tiếng Việt (Việt Nam), Türkçe (Türkiye), español (España), français (France), italiano (Italia), português (Brasil), русский (Россия), 中文 (中國), and 日本語 (日本). A green 'Chat with us' button is located at the bottom right of the page.

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

1. Чтобы получить доступ к службе поддержки P&G в чате и приложению Invoice Status («Статус счета»), зарегистрируйтесь на **портале поставщиков P&G**.
2. Убедитесь, что информация в профиле и основной адрес эл. почты в **Aravo** актуальны.
3. Настройте MFA для портала поставщиков P&G и Aravo
4. При возникновении вопросов свяжитесь со **службой поддержки P&G в чате**.